



CHARTRE DES DONNÉES PERSONNELLES CINALA

Depuis le 25 mai 2018, un nouveau règlement européen est entré en vigueur sur la protection des données personnelles (RGPD). Son objectif est simple, vous permettre de mieux contrôler l'utilisation qui est faite de vos données personnelles sur les différents sites et services en ligne que vous utilisez.

C'est pour Cinala l'occasion de vous réaffirmer notre priorité absolue de garantie de la sécurité, protection et utilisation juste de vos données personnelles.

NOS ENGAGEMENTS POUR VOS DONNÉES

Nous ne vous demandons que les données nécessaires

Seules les données nous permettant de gérer tous les aspects de votre commande vous sont demandées (panier, paiement, préparation de commande, livraison, avis ou demandes d'informations et conseils sur votre commande). Cinala ne vous demandera jamais de données personnelles hors de propos, tels que vos revenus, votre nombre d'enfants, votre type de logement, de véhicule ou de profession, etc...

Vos données ne sont ni achetées, ni louées, ni cédées

Nous ne pratiquons aucun achat de données personnelles à l'extérieur. Nous collectons vos données personnelles nous-mêmes, de manière transparente, lors des moments clefs de notre relation avec vous (création de fichier client, passage de commande, demande d'information ou de conseil, etc...). Les données que vous nous fournissez ne sont destinées qu'à Cinala. Nous nous engageons à ne jamais divulguer, louer ou céder vos données personnelles à un tiers quel qu'il soit.

Vous avez le contrôle sur vos données

Vous pouvez à tout moment demander la modification ou la suppression de vos données personnelles (hormis celles que nous devons légalement conserver telles que factures, confirmations de paiement...) par e-mail ou par courrier. Ci-dessous vous trouverez tous les types de données que nous collectons et toutes les informations relatives à l'utilisation de ces données.

COMMENT CINALA UTILISE VOS DONNÉES ?

Vos achats par courrier ou via notre site internet

- Vos données : nom, prénom, adresse email, adresse de facturation et de livraison, numéro de téléphone
- Leur utilisation : ces informations permettent à notre service client de vous aider à retrouver votre panier, de choisir le mode de livraison, de régler votre commande, préparer vos colis, les expédier, vous informer lors de l'expédition, recueillir votre avis sur les produits achetés ou sur votre expérience d'achat.
- Durée de conservation : Les données concernant les commandes sont conservées pendant 10 ans. Les données concernant les paniers sont conservées 3 mois.

Vos demandes de conseil, d'information ou de réclamation à notre Service Client

- Vos données : nom, prénom, adresse email, adresse de facturation et de livraison, numéro de téléphone, historique de vos commandes
- Leur utilisation : répondre à vos demandes de manière personnalisée et vous offrir une qualité.
- Durée de conservation : Les données de demandes clients sont conservées pendant 10 ans.