

NOS CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions de ventes sont conclues, d'une part entre la société CINALA située AFPA 336 avenue de Chabeuil BP 19 26901 VALENCE et d'autre part par toute personne, dénommée « Clients » souhaitant procéder à un achat de produit via notre catalogue.

Article 1 : Dispositions générales

En passant sa commande, le client reconnaît avoir lu et accepté les conditions générales de vente.

Article 2 : Champ d'application et d'acceptation

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre CINALA et le Client, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur. L'acquisition d'un ou plusieurs produits à travers notre catalogue implique une acceptation sans réserve par le Client des présentes conditions générales de ventes. CINALA se réserve de pouvoir modifier ses conditions de ventes à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande du client.

Article 3 : Produits de la société

CINALA informe qu'elle n'est pas le fabricant des articles présentés dans son catalogue.

Article 4 : Prix

Tous les prix de notre catalogue sont toujours hors TVA de 20 %.

Article 5 : Livraisons

Frais de livraison :

Franco de port à partir de 50 € d'achat

10 € pour les envois en France

20 € pour les envois à l'étranger.

Délais de livraison :

Environ 5 jours à partir de la confirmation de réception de commande.

Article 6 : Offre/Commande

L'offre est toujours valable jusqu'à épuisement des stocks et peut être ajustée à tout moment. CINALA est en droit de refuser des commandes, d'ajuster les délais de livraison, de fractionner les livraisons ou de joindre d'autres conditions aux livraisons.

Vous pouvez passer commande par courrier à : CINALA - AFPA - 336 avenue de Chabeuil - BP19 - 26901 VALENCE ou par mail à : cinala@euroentent.net

CINALA peut refuser une commande dans les cas suivants.

- En cas de suspicion d'abus de droit ou de mauvaise foi du client.
- Lorsque le stock est épuisé ou qu'un article n'est plus disponible.
- En cas de force majeure

En cas de non-paiement de toute somme qui serait due par le client, ou en cas d'incident de paiement, CINALA se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quelques soient leur nature et leur niveau d'exécution. Vous déclarez savoir que l'intégralité des frais de procédure d'huissier ou tous autres débours nécessaires à l'exécution forcée du paiement resteront entièrement à votre charge. En cas de retard de paiement, une pénalité de retard (taux annuel) de 10.15 % sera appliquée ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40,00 €. Un escompte de 1,5 % pourra être appliqué en cas de paiement sous huitaine.

Article 7 : Paiement

Le paiement doit être effectué par virement bancaire au numéro de compte BE88 1280 3134 2041 ou par chèque, selon la loi LME 30 jours date de facture, 45 jours fin de mois ou 60 jours date de facture.

Escompte financier

- Lors d'un paiement avant 10 jours après la date de facturation, une réduction de 1,5% peut être déduite du montant de la facture.

Article 8 : Garantie

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé. Toutes réclamations, demandes d'échanges ou de remboursement doivent s'effectuer par mail ou par téléphone.

Article 9 : Rétractation et retour

Conformément à la législation régissant la vente par correspondance en vigueur pour la vente par catalogue. Le Client a la possibilité de nous retourner n'importe quel article dans un délai de 14 jours, suivant la date de livraison en étant intégralement remboursé du prix. Toutefois les articles ne correspondant pas à votre attente doivent être retournés en parfait état, propre à la revente. Le bien devra être renvoyé dans son emballage d'origine, garantissant le bon transport et la sécurité du produit. Le produit doit être propre à être commercialisé. Les frais de retour restants à la charge du Client, CINALA vous envoie gratuitement un nouveau produit. Le Client doit auparavant nous en informer par mail en stipulant son nom, son numéro de commande, la référence du ou des produits qu'il souhaite renvoyer. Tout produit qui aurait été abîmé, qui serait incomplet, ne sera ni remboursé ni échangé.

Article 10 : Remboursement

Dans le cas où nous devrions procéder au remboursement d'un produit, il s'effectuera par le même moyen de paiement que celui reçu, adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation dans un délai maximum de 30 jours.

Article 11 : Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de l'entreprise CINALA ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits que vous envisagez de commander. Par ailleurs, la société ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant.

Article 12 : Informations concernant l'alimentation et les allergies

Cinala ne peut en aucun cas être tenue responsable des réactions allergiques ou des risques pour la santé liée à l'utilisation d'un produit.

Article 13 : Confidentialité

Cinala s'engage à n'utiliser les données du client que pour répondre à la demande du client. Cinala traite toutes les données de ses clients comme des informations confidentielles et ne les transmettra jamais à des tiers. Le client peut demander, corriger, modifier ou supprimer les données stockées dans la liste des clients à tout moment et peut refuser à Cinala d'utiliser les données pour envoyer des informations.

Article 14 : Loi applicable - tribunal compétent

En cas de litige, seuls les tribunaux de Valence sont compétents.

Article 15 : Données personnelles

CINALA se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons. Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.